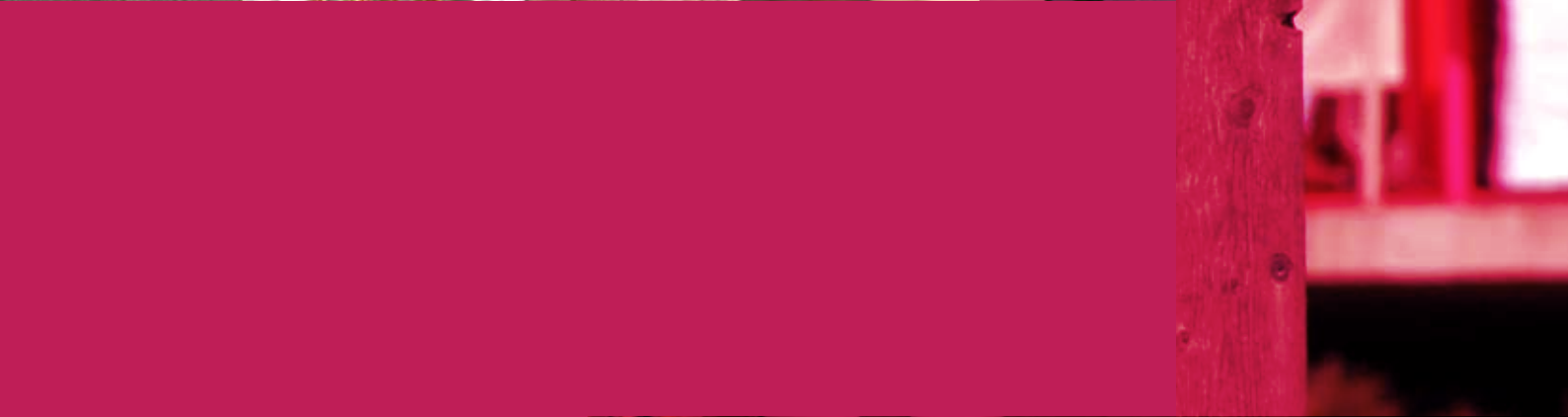


Burgerenquête 2006





Burgerenquête 2006

Inhoud

Voorwoord	2
Woonmilieu ouderen	3
Buitenruimte	4
Stadstoezicht	9
Bibliotheek	9
Vergunningen	10
Belastingen	10
Verkeer en parkeren	11
Milieu	14
Afvalservice	19
Natuur- en milieueducatie	20
Waterbergboezem	20
Via Breda	20
Communicatie	22
Evenementen	25

Voorwoord

Elk jaar voert Onderzoek en Informatie van de Gemeente Breda een voorjaarsmeting uit en in het najaar de Burgerenquête, waarbij Bredanaars van 18 jaar en ouder worden ondervraagd.

Met deze peilingen krijgen zowel het gemeentebestuur als de gemeentelijke afdelingen inzicht in de meningen, wensen en behoeften van de bewoners. Wat vindt u van uw stad, het gemeentebestuur, de plannen en de dienstverlening van de gemeente? Op basis van deze informatie kunnen ze de juiste koers bepalen.

In deze uitgave vindt u de resultaten van de enquêtes.

Het woord is aan de Bredanaars



Woonmilieu ouderen

Profiel

Ruim een kwart van de Bredanaars is 55 jaar en ouder. Driekwart van hen woont met zijn tweeën (of meer) in huis; de rest is alleenstaand. 16% van de ouderen heeft een netto minimuminkomen (tot € 1.250,- per maand) en ruim 25% heeft een inkomen tussen € 1.251,- en € 1.850,-. Senioren hebben gemiddeld een lager inkomens- en opleidingsniveau en gebruiken minder vaak internet.

Geschiktheid woning

Ruim de helft van de 55-plussers vindt hun huidige woning geschikt voor vitale en minder vitale ouderen, eenderde alleen voor vitale ouderen en 7% helemaal niet voor ouderen. Op dit moment heeft 15% van de oudere Bredanaars verhuisplannen.

Geschiktheid woonomgeving

De meeste ouderen vinden de eigen buurt prettig om in te wonen: het is er veilig, schoon en verzorgd. Tweederde is tevreden over de begaanbaarheid en veiligheid van de voetpaden. Vrijwel alle ouderen vinden winkels, steunpunt en zorgvoorzieningen in de buurt goed bereikbaar en toegankelijk.

Zorg

Van alle senioren heeft 20% hulp nodig. Het merendeel krijgt momenteel voldoende hulp. 8% kreeg in de afgelopen 12 maanden mantelzorg en ruim een kwart gaf dit zelf.

Ouderen maken het vaakst gebruik van huishoudelijke verzorging. 75-plussers krijgen verschillende soorten zorg. 90% van hen is hier tevreden over.

Zelfstandig wonen

Een vijfde van de 55-plussers verwacht in de nabije toekomst beperkingen die het zelfstandig wonen bemoeilijken. Een aantal zegt nu al problemen te hebben met zelfstandig wonen.

Maatschappelijke participatie

Bijna zes op de tien ouderen nemen (zeer) actief deel aan maatschappelijke activiteiten.

Participatie

	Totaal	55-64	65-74	75+
Bezoek voorstellingen	60%	73%	57%	42%
Actief lid belangenorganisatie	37%	39%	39%	31%
Vrijwilligerswerk	23%	25%	30%	12%
Mantelzorg aan eigen familie	20%	22%	21%	14%
Baan of studeert	16%	36%	3%	0%
Mantelzorg aan anderen	10%	10%	13%	7%

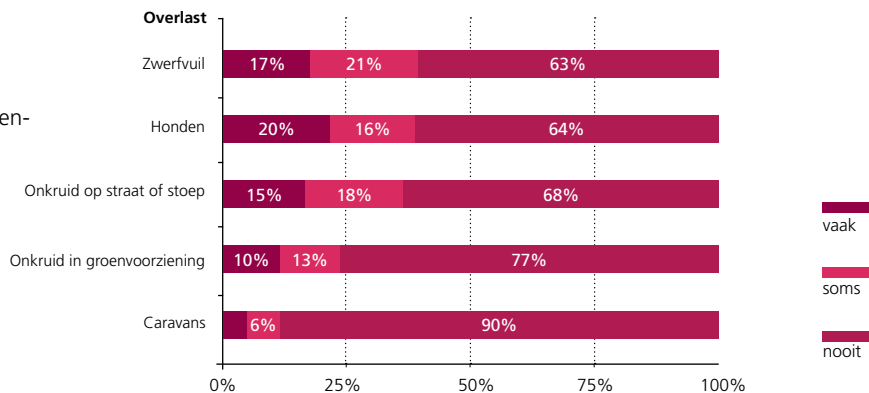
Zelfredzaamheid

Ruim 80% van de senioren voelt zich zelden of nooit eenzaam. Ze kunnen eventuele problemen zelf aan en vrijwel altijd bij bekenden terecht. Ruim negen op de tien ouderen zegt (heel) gelukkig te zijn.

Buitenruimte

Overlast in eigen buurt

Honden (loslopen en hondenpoep) en zwerfvuil, zijn de grootste veroorzakers van overlast.



Ecologisch beheer

Acht op de tien Bredanaars geven de voorkeur aan milieuvriendelijk onderhoud van wegen, fietspaden en trottoirs. Dit is duurder en geeft minder resultaat dan chemische bestrijding.

Bijna driekwart is het eens met een natuurlijk beheer van het openbaar groen.

Veiligheid

Fietspaden, buitengebieden en eigen buurt worden positiever beoordeeld dan vorig jaar.

Onvoldoende veiligheid

	2000	2001	2002	2003	2006
Parken	28%	27%	40%	37%	26%
Bedrijventerreinen	26%	27%	25%	28%	25%
Fietspaden	28%	26%	26%	23%	18%
Woongebieden	15%	21%	22%	26%	17%
Stadshart	21%	18%	24%	17%	15%
Buitengebieden	14%	12%	17%	19%	10%
Eigen buurt	#	13%	10%	12%	7%
Winkelcentra	7%	8%	9%	6%	7%
Hoofdwegen	7%	10%	11%	9%	6%

Meldpunt

20% geeft aan al eens contact te hebben gehad met het Meldpunt. 90% van hen vindt de telefonische bereikbaarheid goed en 57% is tevreden over de afhandeling van het gemelde probleem.

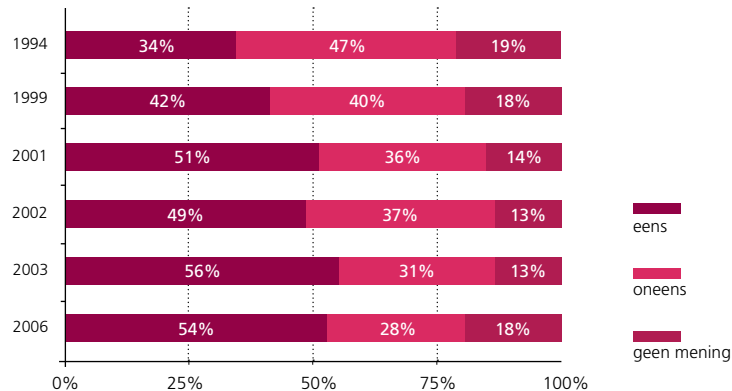


Speelvoorzieningen

In de afgelopen jaren is de waardering voor speelvoorzieningen verbeterd.

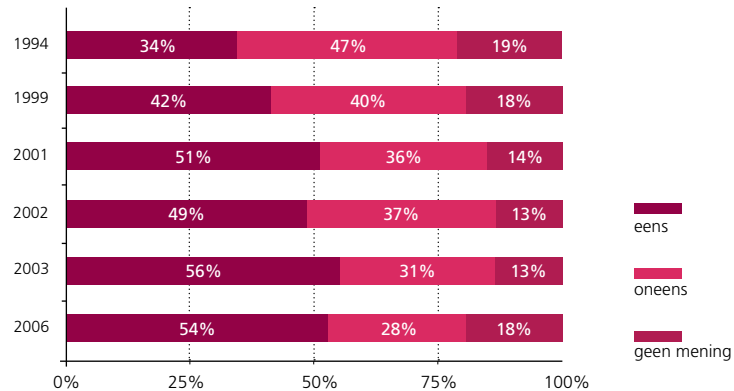
Ruim de helft van de respondenten vindt dat er voldoende speelvoorzieningen zijn voor kinderen tot 12 jaar, 28% is het hier niet mee eens.

Voldoende speelvoorzieningen in de buurt voor kinderen tot 12 jaar



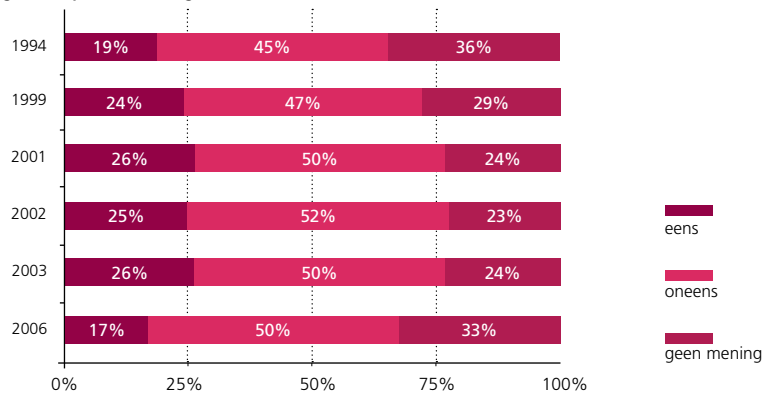
Over de hoeveelheid speelvoorzieningen voor jongeren vanaf 12 jaar is men minder positief vergeleken met die voor kinderen tot 12 jaar. Vier op de tien Bredanaars vindt de speelvoorzieningen voor deze groep onvoldoende.

Te weinig plekken buiten voor kinderen vanaf 12 jaar



Minder Bredanaars dan vorige jaren geven aan dat samenscholende jeugd het gebruik van speelvoorzieningen in de buurt verpest (17%).

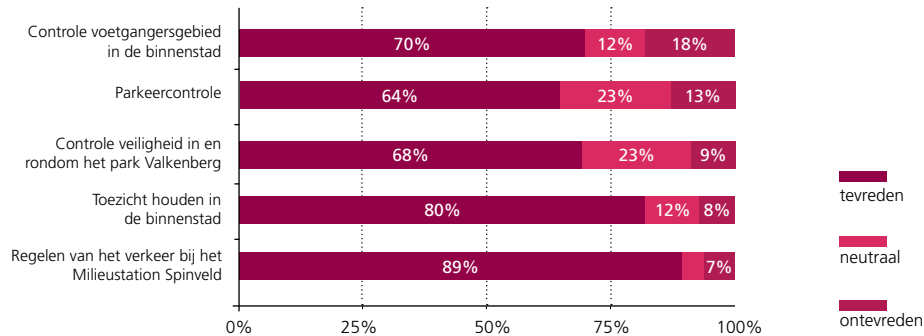
Hangjeugd verpest gebruik speelvoorzieningen in buurt



Stadstoezicht

Het regelen van het verkeer bij het Milieustation Spinveld krijgt de hoogste beoordeling, de controle van het voetgangersgebied scoort relatief het vaakst onvoldoende.

Taken toezichhouders



Bibliotheek

Lidmaatschap

Een kwart van de ondervraagden is lid van de bibliotheek. Ruim acht op de tien Bredanaars die lid zijn van de bibliotheek, bezochten deze het afgelopen jaar gemiddeld 15 keer. 90% gaat voor boeken, een kwart voor studie of het zoeken van informatie, 18% voor het lenen van cd's, dvd's en games en 4% om gebruik te maken van internet.

Vergunningen

In 2006 zocht 17% van de Bredanaars informatie over vergunningen, vaak via internet of telefonisch contact. Ruim 80% vond de informatie voldoende en duidelijk. Meestal ging het om een bouwvergunning, minder vaak om een kapvergunning, parkeervergunning of sloopvergunning.

Informatie zoeken over vergunningen

Internet	40%
Telefonisch	28%
Balie	19%
Stadsgids	6%
Stadsblad	3%
Schriftelijk	1%
Anders	2%
Weet niet	10%

Belastingen

Tweederde van de inwoners die een belastingaanslag ontvangen, heeft ervaring met internetbankieren. Ruim de helft hiervan wil in de toekomst belastingaanslagen digitaal ontvangen.

Digitaal gemeentelijke belastingaanslagen ontvangen

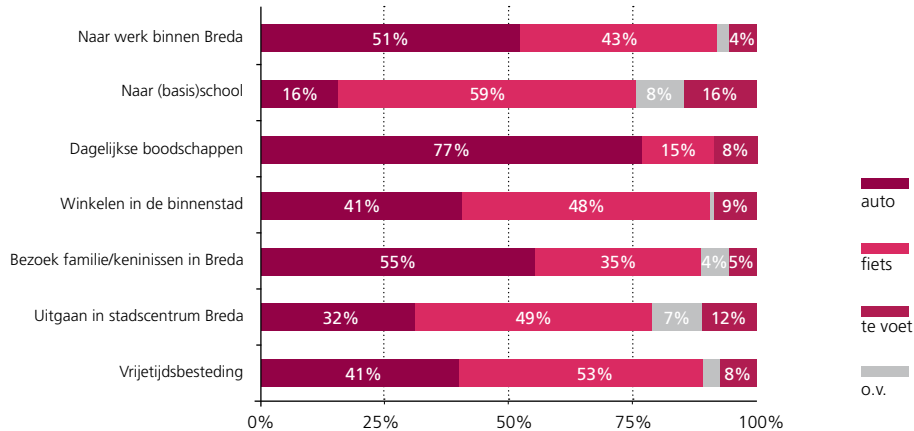
Zeker	44%
Misschien	17%
Denk het niet	35%
Weet (nog) niet	4%
	100%

Verkeer en parkeren

Favoriete vervoermiddel naar bestemming

Evenals eerdere jaren zijn de auto en de fiets de meest populaire vervoermiddelen. De auto is favoriet voor de wekelijkse boodschappen en om kennissen en familie te bezoeken. De fiets wordt vaker gebruikt voor school, dagelijkse boodschappen, winkelen en vrijetijdsbesteding in Breda.

Favoriete vervoermiddel naar bestemming, 2006 (in % onderneemt activiteit)



Waar het gebruik van de auto en de fiets op een aantal bestemmingen nog toeneemt, levert het openbaar vervoer op alle bestemmingen in.

Vervoermiddel naar binnenstad

Vrijwel alle Bredanaars komen wel eens in de binnenstad. Zij gaan hier meestal op de (brom)fiets of met de auto naar toe. Jongeren tot 30 jaar gaan relatief vaker met de fiets naar de binnenstad, 30-64 jarigen vaker



met de auto en 65-plussers relatief vaker met het openbaar vervoer. Het gebruik van de fiets is sinds 1998 jaarlijks licht toegenomen en streefde de auto voorbij als nummer 1 vervoermiddel voor de binnenstad.

Parkeren fiets en auto in de binnenstad

Van de mensen die de binnenstad met de (brom)fiets bezoeken, zet tweederde deze meestal in een bewaakte fietsenstalling, meestal in de Nieuwstraat (46%) of Oude Vest (45%) en minder vaak in fietsenstalling Haven (7%). De mensen die hun fiets niet in een bewaakte fietsenstalling zetten, plaatsen hun fiets meestal in een beugel of klem of tegen een gevel.

Ruim eenderde van de bewoners gaat meestal met de auto naar de binnenstad. Het gebruik van parkeergarages nam iets af ten opzichte van het parkeerterrein. De meeste gebruikers zijn tevreden over de parkeergarages en de fietsenstallingen.

Beoordeling parkeergarages en fietsenstallingen

	Gemiddeld				Percentage 7 of hoger			
	2003	2004	2005	2006	2003	2004	2005	2006
Parkeergarages								
Concordiagarage	6,7	6,8	6,7	6,8	60%	69%	60%	64%
De Barones	7,3	7,3	7,2	7,1	82%	84%	80%	80%
Garage De Prins	7,1	7,6	7,4	7,4	70%	88%	85%	83%
Chassé Parking	7,9	7,6	7,5	7,5	91%	89%	87%	85%
Fietsenstallingen								
Oude Vest	7,6	7,5	7,5	7,5	91%	89%	90%	92%
Nieuwstraat	7,9	7,8	7,7	7,6	97%	96%	94%	91%
Haven	7,1	7,1	7,2	7,3	69%	69%	75%	88%

Gebruik vervoermiddelen

Een meerderheid van de Bredanaars vindt dat het autogebruik in de stad beperkt moet worden. Dit mag niet ten koste gaan van de parkeermogelijkheden in de binnenstad. Verder zijn de meeste Bredanaars positief over de bereikbaarheid van bestemmingen binnen Breda met de fiets.

Milieu

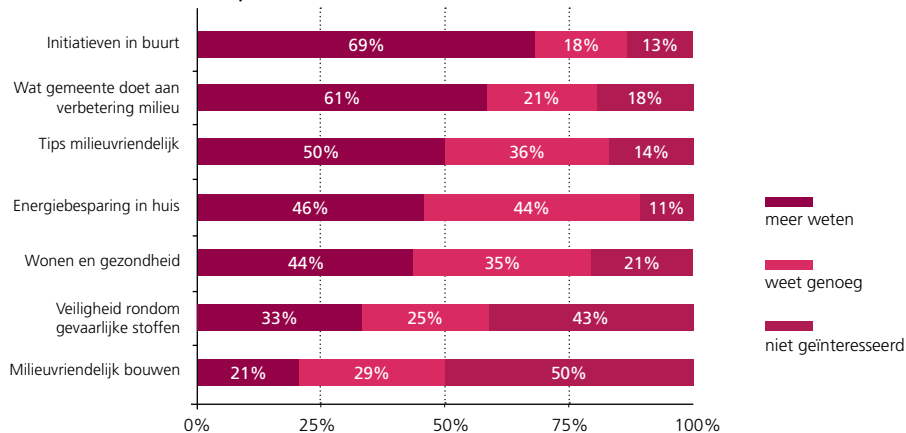
Woonkwaliteit

Het aantal Bredanaars dat aangeeft dat de gemeente veel aandacht moet geven aan risicovolle transporten en bedrijven nam wat af. Voor groen in de wijk nam de gewenste aandacht weer wat toe, net als voor de luchtkwaliteit. Ongeveer 10% heeft wel eens gezondheidsklachten door stank en luchtverontreiniging.

Informatiebehoefte

Acht op de tien Bredanaars zou wel meer willen weten over één of meerdere milieuonderwerpen.

Informatiebehoefte milieuonderwerpen



Geluids- en geuroverlast

Evenals in de afgelopen jaren ondervinden de bewoners het vaakst overlast van het geluid van bromfietsen, auto's en vrachtauto's. De geuroverlast van bedrijven nam af.

Overlast

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Geluid van bromfietsen/scooters	48%	50%	58%	41%	47%	51%
Geluid van auto's en vrachtauto's	40%	41%	37%	32%	39%	*
Geluid van auto's	*	*	*	*	*	40%
Geluid vrachtauto's	*	*	*	*	*	26%
Geluid van burelen	19%	18%	17%	17%	13%	15%
Geluid van evenementen	*	*	14%	14%	9%	14%
Geluid van treinen	14%	16%	12%	13%	11%	13%
Geluid van vliegtuigen	7%	8%	5%	8%	10%	8%
Geluid horecazaken/bezoekers	4%	6%	4%	4%	3%	7%
Geluid van industrie en bedrijven	2%	4%	2%	3%	2%	3%
Geur van verkeer	12%	14%	15%	9%	13%	14%
Geur van landbouw	6%	10%	9%	7%	7%	6%
Geur van industrie en bedrijven	13%	21%	18%	17%	14%	5%
Licht reclameborden/sportvelden/bedrijven	*	*	*	*	*	3%

Luchtverontreiniging

De meeste Bredanaars vinden de lucht in de eigen buurt schoon tot zeer schoon. 11% vindt daar de lucht in meer of mindere mate vervuild. De mensen die de lucht in de buurt onvoldoende schoon vinden, wijten dit vooral aan het verkeer.

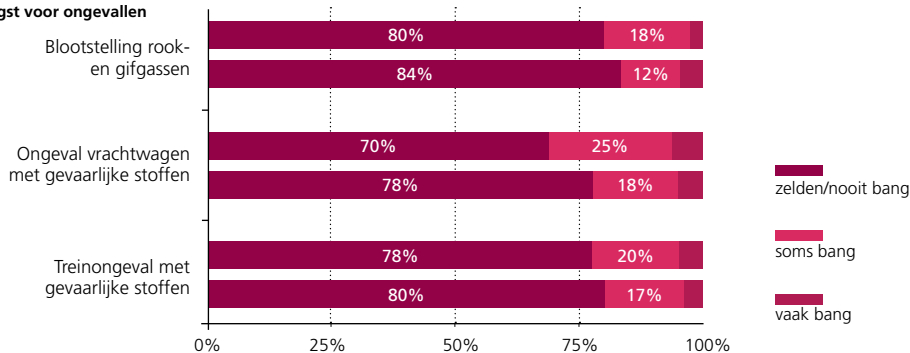
Beoordeling luchtkwaliteit in eigen buurt

	2005	2006
(Zeer) schoon	77%	72%
Gaat wel	11%	17%
(Zeer) vervuild/niet schoon	12%	11%
	100%	100%

Ongevallen

20% van de ondervraagden geeft aan soms of vaak bang te zijn voor een ongeval met een vrachtauto of trein met gevaarlijke stoffen. Voor blootstelling aan rook en gifgassen ligt dit percentage iets lager.

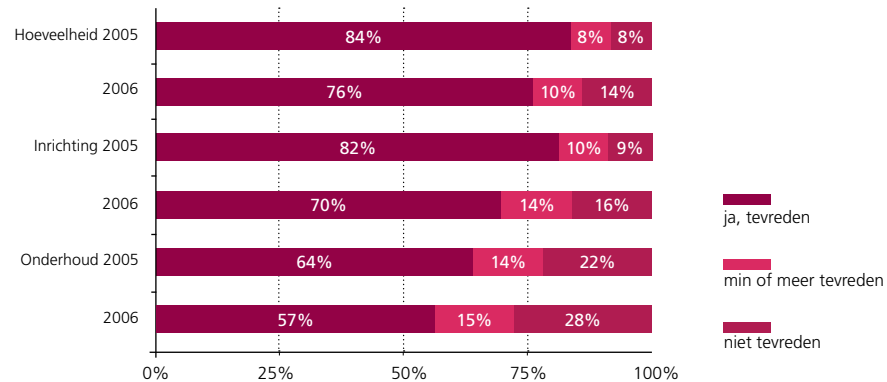
Angst voor ongevallen



Groen in de buurt

Over groen in woonbuurten (gras, borders, struiken en dergelijke) is driekwart van de gevraagden tevreden over de hoeveelheid, zeven op de tien over de inrichting en 57% over het onderhoud. Vergeleken met vorig jaar zijn de mensen wat minder tevreden.

Beoordeling groen in de eigen buurt



Waterpartijen

Driekwart van de Bredanaars vindt dat er voldoende waterpartijen, singels, vijvers en sloten in hun buurt zijn. Van hen vindt bijna zes op de tien dat de waterpartijen voldoende schoon zijn.



Afvalservice

Van de gebruikers van de verschillende voorzieningen van Afvalservice is bijna iedereen tevreden over de dienstverlening: een ruime zeven.

Beoordeling afvalinzameling

Voorzieningen	gemiddeld 2005	gemiddeld 2006
Glasbollen	7,4	7,2
Minicontainers	7,1	7,0
Milieustation Spinveld	7,6	7,6
Op afroep ophalen grof vuil	8,0	7,9
Textielinzameling via containers	7,4	7,1
Milieustation Slingerweg	7,9	7,7
Halen/brengen goederen naar Vindingrijk	7,8	7,9
Op afroep laten ophalen snoeihout	8,0	7,9
Op afroep ophalen ijzer	8,0	7,9
Op afroep ophalen wit/bruingoed	7,9	7,7
Inpandige voorzieningen	7,1	7,3
Ondergrondse voorzieningen	7,7	7,5
Op afroep laten ophalen klein chemisch afval	7,5	7,2
Klantvriendelijkheid		
Personeel Milieustation Spinveld	7,6	7,5
Inzamelaars (vuilnismannen)	7,8	7,7
Personeel Milieustation Slingerweg	7,8	7,5
Telefonistes Afvalservice		7,7

Natuur- en milieueducatie

Bezoekers van de kinderboerderij en het MEC zijn over het algemeen tevreden en beoordelen beide met een ruime 7.

Waterbergboezem

In de Haagse Beemden wordt een vierde waterbergboezem aangelegd om bij grote wateroverlast van de Mark (eens in de 20 jaar) overtollig water op te vangen. Van de Bredanaars geeft 7% aan de nieuwe waterbergboezem te kennen. 22% zegt te weten waarom de vierde bergboezem wordt aangelegd, namelijk het voorkomen van wateroverlast en opvang van regenwater. Na uitleg van voor- en nadelen is ruim negen op de tien Bredanaars positief over de aanleg.

Via Breda

Drie op de tien Bredanaars is bekend met het begrip Via Breda, 13% weet ook (deels) wat het inhoudt. Van de ondervraagden die weten wat Via Breda inhoudt, kan driekwart één of meerdere voorzieningen of activiteiten noemen. Reizen met de hogesnelheidstrein wordt het vaakst genoemd, gevolgd door woon- en werkvoorzieningen.

Bekendheid Via Breda

	2004	2005	2006
Ja, weet er alles van	2%	2%	5%
Ja, van gehoord/weet beetje van inhoud	7%	4%	8%
Ja, van gehoord, weet niet wat het betekent	11%	26%	17%
Nee, nooit van gehoord	80%	68%	70%
	100%	100%	100%

Voor- en nadelen

Ruim vier op de tien Bredanaars noemt één of meerdere voordelen van Via Breda. Met name de snelle treinverbindingen met diverse steden, de mogelijkheden om daar te wonen, te werken en uit te gaan en meer parkeergelegenheid. De geluidsoverlast, de hoge kosten van het project en de verkeersoverlast worden het vaakst als nadeel genoemd.

Informatiebehoefte

Van alle Bredanaars geeft 18% aan behoefte te hebben aan meer informatie over onderdelen van Via Breda. Dat is meer dan vorig jaar.

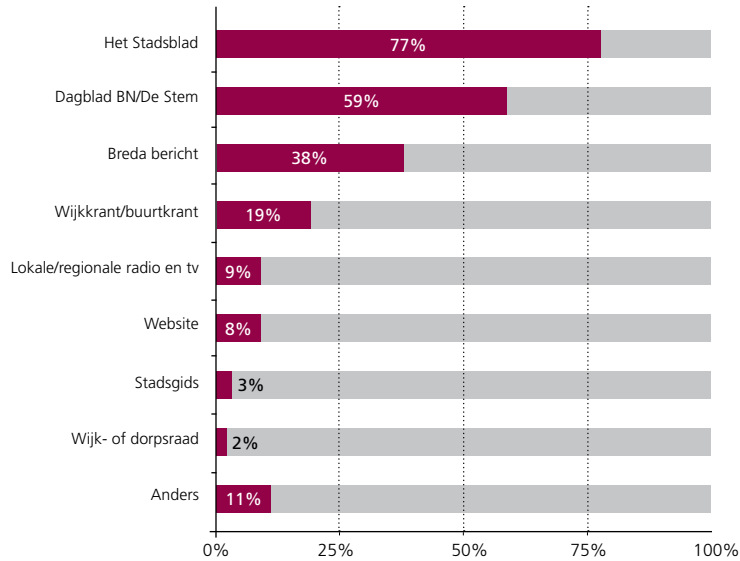
Behoeftte aan informatie

	2000	2002	2003	2004	2005	2006
Behoeftte aan informatie	17%	16%	19%	19%	15%	18%
over:						
hele project	60%	57%	58%	61%	52%	56%
voortgang	*	10%	22%	26%	37%	24%
snelle treinverbindingen	11%	16%	13%	9%	12%	15%
planning werkzaamheden	2%	6%	18%	9%	9%	6%
kosten treinkaartjes	0%	4%	4%	1%	0%	5%
kosten aanleg	1%	1%	1%	2%	6%	2%
gevolgen buurt/straat	4%	4%	6%	5%	3%	2%
bereikbaarheid tijdens bouw	3%	5%	1%	0%	3%	1%
precieze ligging HSL	3%	2%	3%	7%	3%	1%

Communicatie

Het Stadsblad, BN/De Stem en het Breda bericht blijken de belangrijkste informatiebronnen voor wat er in de stad gebeurt.

Informatiebronnen bewoners



Beoordeling informatievoorziening

Gemeente informeert burgers goed

		Sekse		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	18-29	30-44	45-64	65+	Lager	Middel	Hoog
Ja	70%	68%	72%	70%	75%	67%	69%	70%	73%	66%
Nee	16%	18%	14%	13%	13%	21%	14%	12%	15%	19%
Weet niet/geen mening	14%	14%	14%	17%	12%	12%	17%	18%	12%	15%

Het Stadsblad

Eén van de media waarmee de gemeente haar burgers informeert met officiële bekendmakingen en algemene informatie, is het Stadsblad. Ruim 90% van de Bredanaars ontvangt het Stadsblad. 73% leest de gemeentelijke pagina's (gedeeltelijk) en is over het algemeen tevreden over de inhoud. Dat geldt ook voor de speciale 'Breda, stad met karakter'-pagina's.

Stadsblad

		Sekse		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	18-29	30-44	45-64	65+	Lager	Middel	Hoog
Ik lees die helemaal	14%	18%	11%	2%	10%	23%	20%	19%	16%	9%
Ik lees bepaalde delen	37%	35%	39%	23%	37%	42%	43%	33%	38%	38%
Ik lees alleen de koppen	22%	21%	23%	26%	27%	19%	13%	19%	25%	19%
Ik lees die niet	27%	27%	27%	49%	26%	16%	23%	29%	21%	34%

Breda bericht

Het Breda bericht is een bewonersbrief die huis-aan-huis wordt verspreid wanneer de gemeente in bepaalde buurten of straten acties houdt of werkzaamheden uitvoert. De meeste Bredanaars kennen deze uitgave; 96% vindt de informatie (zeer) nuttig.

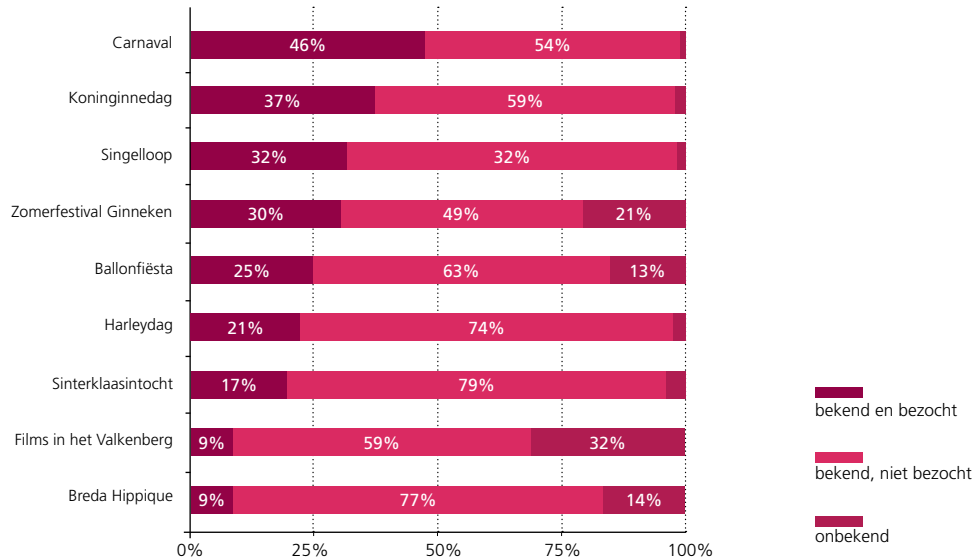


Evenementen

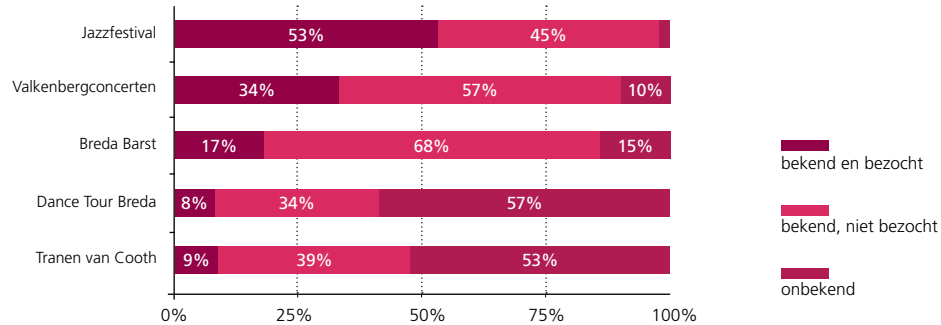
Bekendheid en bezoek evenementen

In Breda worden jaarlijks verschillende festivals en (muziek)evenementen georganiseerd. Voor een aantal van deze evenementen is gevraagd naar de bekendheid en het bezoek. Van de onderzochte festivals is Carnaval het meest bekend en bezocht, gevolgd door onder andere Koninginnedag en de Singelloop. Van de muziekevenementen is het Jazzfestival het meest bekend en bezocht. Voor Breda Hippique valt op dat de bekendheid redelijk hoog is, maar het bezoek laag. Voor Zomerfestival Ginneken geldt het omgekeerde: relatief weinig mensen kennen het, maar het bezoek ligt redelijk hoog.

Bekendheid en bezoek festivals



Bekendheid en bezoek festivals



Jongeren en hoger opgeleiden bezochten relatief vaker wel eens één van de evenementen, lager opgeleiden en ouderen minder vaak. Verder bezoeken mannen vaker Carnaval, Singelloop of de Harleydag. Jongeren bezoeken eveneens Carnaval en ook Breda Barst en de Dance Tour Breda; hoger opgeleiden het Jazzfestival en de Valkenbergconcerten. Vooral bij Breda Barst en Dance Tour Breda bezoeken ook jongeren onder de 18 jaar het evenement.

Belangrijke aspecten bij evenementen

Als gevraagd wordt waar de gemeente in het bijzonder op zou moeten letten bij evenementen, dan noemt ruim acht op de tien respondenten één of meerdere aspecten. Het vaakst wordt de veiligheid (bouwwerken/calamiteiten) genoemd, gevolgd door onder meer (verkeers)veiligheid, handhaving, parkeren, overlast van bezoekers en bereikbaarheid.

Beoordeling hoeveelheid evenementen binnenstad

Acht op de tien Bredanaars is tevreden over de hoeveelheid evenementen in de binnenstad, 12% vindt dat er te weinig evenementen zijn, 2% vindt dat het er teveel zijn. Jongeren en 30-44 jarigen zijn relatief wat vaker ontevreden over het aanbod; zij vinden wat vaker dat er te weinig evenementen georganiseerd worden in de binnenstad.



Colofon

Burgerenquête 2006

Uitgave: Gemeente Breda

Onderzoek en grafieken: SSC Onderzoek en Informatie

Fotografie: Wessel Keizer

Eindredactie en ontwerp: SSC Communicatie

Drukwerk: NPN Drukkers, Breda

Oplage: 1.200

Uitgave: maart 2007

Gemeente Breda

Claudius Prinsenlaan 10

4811 DJ Breda

Telefoon (076) 529 35 13

E-mail: onderzoek@breda.nl

Bronvermelding verplicht

heek Breda | De Nieuwe Veste



