

## Burgerenquête 2000 Gemeente Breda

Cijfers en feiten Gemeente Breda

De jaartallen verwijzen steeds naar de situatie op 1 januari 2000

Oppervlakte Gemeente Breda 12.915 ha.

Totaal aantal inwoners 160.652

Woningvoorraad

Aantal woningen 69.747

Aantal woonruimten\* 75.895

Huishoudens\*

Alleenwonend 21.130

Tweepersoonshuishouden 22.810

Gezin met kinderen 16.897

Eenoudergezinnen 5.948

3- en meerpersoonshuishouden 1.359

Totaal 68.144

\*)exclusief inwoners in bijzondere woongebouwen

Inhoudsopgave:

|  |    |
|--|----|
| Bredanaars aan het woord .....                           | 4  |
| Relatie en communicatie tussen inwoners en bestuur ..... | 5  |
| Dienstverlening gemeente.....                            | 7  |
| Cultuur .....  | 8  |
| Grotestedenbeleid .....                                  | 10 |
| Woonomgeving.....  | 13 |
| Weekmarkt.....   | 15 |
| Stadswachten .....                                       | 16 |
| Volkshuisvesting.....                                    | 17 |
| Spoorzoneproject .....                                   | 18 |
| Verkeer .....  | 19 |
| Parkeren .....   | 20 |
| Milieu .....   | 23 |
| Milieu Educatief Centrum .....                           | 25 |
| Huishoudelijk afval.....                                 | 26 |
| Verantwoording .....                                     | 27 |



## **Bredanaars aan het woord**

Dit is de zevende Burgerenquête van de afdeling Onderzoek en Informatie van de Bestuursdienst van de gemeente Breda. De eerste van het nieuwe millennium. Ook ditmaal is er veel werk verzet om na te gaan hoe de mensen in Breda denken over hun gemeente. Het gemeentebestuur vindt dat belangrijk. Het is immers goed te weten wat er leeft onder de bevolking. Met die kennis kan het gemeentebestuur rekening houden bij de ontwikkeling van nieuwe plannen en de besluitvorming daarover. Die kennis is ook van belang om de dienstverlening waar nodig te kunnen verbeteren. De Burgerenquête 2000 geeft, evenals voorgaande enquêtes, een representatief beeld van de wensen, behoeften en meningen van de Bredanaars. Gelukkig verandert dat beeld niet echt schokkend. Breda, stad met karakter blijft ook in 2000 actueel.

De inwoners van Breda gaan in toenemende mate over op het gebruik van Internet en zijn overwegend tevreden over zaken als de dienstverlening van de gemeente, de voorzieningen en de veiligheid in de buurt.

De zevende Burgerenquête levert veel nieuws op. In deze uitgave vindt u daarvan een samenvatting.

## Relatie en communicatie tussen inwoners en bestuur

### *Breda, stad met karakter*

In Breda vinden onder de noemer 'Breda, stad met karakter' vele activiteiten plaats. Aan de Bredanaars is voor drie groepen activiteiten gevraagd of zij denken dat deze iets te maken hebben met deze slogan. De activiteiten onder de noemer 'Breda, cultuurstad in de zomer' vindt men het meest te maken hebben met de slogan.

**Tabel:** Mate waarin men denkt dat activiteiten te maken hebben met slogan 'Breda, stad met karakter'

|   | ja  | nee | weet niet/<br>nooit<br>gezien | totaal |
|---|-----|-----|-------------------------------|--------|
| Breda, cultuurstad in de zomer                        | 72% | 11% | 17%                           | 100%   |
| Sponsoring diverse evenementen                        | 62% | 20% | 17%                           | 100%   |
| Affiches over wonen, werken, cultuur en zorg in Breda | 54% | 21% | 25%                           | 100%   |

### *Beschikking internet*

Het aantal Bredanaars dat kan beschikken over Internet stijgt jaarlijks in een snel tempo. Op dit moment kunnen bijna zes op de tien Bredanaars thuis en/of op het werk Internet gebruiken.

**Tabel:** Beschikking over Internet

|                     | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|---------------------|------|------|------|------|------|
| Tuis en op het werk | 4%   | 7%   | 9%   | 18%  | 28%  |
| Alleen thuis        | 4%   | 8%   | 9%   | 14%  | 21%  |
| Alleen op het werk  | 9%   | 10%  | 14%  | 10%  | 8%   |
| Ergens anders       |      |      |      |      | 1%   |
|                     | 17%  | 24%  | 32%  | 42%  | 58%  |

Van de mensen die nu nog niet beschikken over Internet én er wel bekend mee zijn, denkt eenderde er het komend jaar wel over te kunnen beschikken. Dit zou betekenen dat over 12 maanden tweederde van de Bredanaars (67%) zou kunnen beschikken over Internet: 61% thuis en/of op het werk en 7% alleen op het werk.

Deze vraag loopt al enkele jaren mee in de Burgerenquête. De schattingen komen tot dusver redelijk uit.

|                                 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| beschikt dit jaar over Internet | 17%  | 25%  | 32%  | 42%  | 58%  |
| verwachting voor komend jaar    | 26%  | 37%  | 43%  | 56%  | 67%  |

### *Interesse in het bestellen van gemeentelijke producten via e-mail*

Momenteel gaan de inwoners van Breda naar het (deel)stadskantoor als zij iets nodig hebben van de gemeente, zoals een rijbewijs of een uittreksel. Als het mogelijk zou zijn gemeentelijke producten te bestellen via e-mail, dan denkt bijna de helft (49%) van de Bredanaars, die bekend zijn met Internet, dat te gaan doen. Vorig jaar was dit nog 42%.

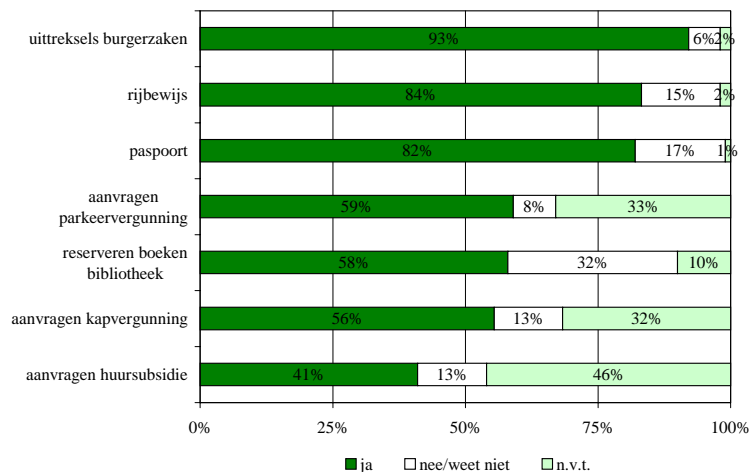
De interesse hangt sterk samen met het nu kunnen beschikken over Internet.

**Tabel:** Interesse in bestellen gemeentelijk producten via e-mail (van mensen die bekend zijn met Internet)

|           | 1998 | 1999 | 2000 | 2000                             |      |
|-----------|------|------|------|----------------------------------|------|
|           |      |      |      | beschikt momenteel over internet |      |
|           |      |      |      | ja                               | nee  |
| ja        | 26%  | 41%  | 47%  | 62%                              | 18%  |
| soms      | 1%   | 1%   | 2%   | 2%                               | 1%   |
| nee       | 67%  | 55%  | 43%  | 30%                              | 66%  |
| weet niet | 6%   | 3%   | 9%   | 6%                               | 14%  |
| totaal    | 100% | 100% | 100% | 100%                             | 100% |

Aan de Bredanaars die interesse hebben getoond in het bestellen van gemeentelijke producten via email/internet zijn zeven producten voorgelegd met de vraag of zij deze via email zouden willen bestellen. Men vindt email het meest geschikt voor het aanvragen van uittreksels van Burgerzaken, een rijbewijs of een paspoort.

**Grafiek:** Interesse in het bestellen van producten via email, voor zover relevant.  
(Zo vragen bewoners van koopwoningen geen huursubsidie aan).



### Informatiebehoefte

Aan de Bredanaars is gevraagd of ze over een aantal zaken geïnformeerd willen worden. Alle leeftijdsgroepen vinden informatie over wegoopbrekingen het belangrijkste, met name in de eigen buurt. Ook wat betreft de andere onderwerpen zijn er weinig verschillen tussen de onderscheiden leeftijdsgroepen. Alleen hebben Bredanaars onder de 45 relatief meer behoefte aan informatie over parkeermogelijkheden en het inzamelen van afval en willen de mensen boven de 45 meer informatie over onkruidbestrijding en het schoonhouden van de stad.

|                                 | % (veel) informatie gewenst |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Wegopbrekingen in eigen buurt   | 69%                         |
| Wegopbrekingen in de stad       | 49%                         |
| Schoonhouden van de stad        | 41%                         |
| Inzamelen van afval             | 34%                         |
| Parkeermogelijkheden            | 34%                         |
| Onkruidbestrijding              | 32%                         |
| Onderhoud straatverlichting     | 28%                         |
| Onderhoud speelvoorzieningen    | 26%                         |
| Controle op uitlaten van honden | 24%                         |
| Aanvragen van vergunningen      | 23%                         |
| Groenonderhoud in de stad       | 21%                         |
| Parkeercontrole                 | 21%                         |

## Dienstverlening gemeente

### *Gebruik van en waardering voor gemeentelijke diensten*

Ruim acht op de tien contacten met de gemeente worden als goed beoordeeld. De overige contacten krijgen een neutrale of slechte beoordeling. Onderstaande tabel geeft het percentage Bredanaars aan, dat afgelopen jaar contact heeft gehad met gemeentelijke afdelingen / instellingen en dit contact als goed beoordeelde.

**Tabel:** Percentage Bredanaars dat afgelopen jaar contact heeft gehad met gemeentelijke afdelingen/instellingen en dit contact als goed beoordeelde

|  | Contactpercentage | positieve waardering |
|--|-------------------|----------------------|
| Burgerzaken (paspoort, rijbewijs, huwelijk etc.) | 54%               | 89%                  |
| Bibliotheek                                      | 44%               | 90%                  |
| Afvalstoffen (groot, groen of chemisch)          | 37%               | 85%                  |
| Kinderboerderij bij Wolfslaar/MEC                | 30%               | 94%                  |
| Cult. inst./De Beyerd/Artotheek/Nieuwe Veste     | 17%               | 90%                  |
| Meldpunten                                       | 11%               | 65%                  |
| Bouwen, wonen, bouwvergunning                    | 10%               | 58%                  |
| Onderwijs, sport, huursubsidie                   | 9%                | 79%                  |
| Voorlichting, algemene informatievragen          | 9%                | 81%                  |
| Belastingen                                      | 8%                | 72%                  |

## Cultuur

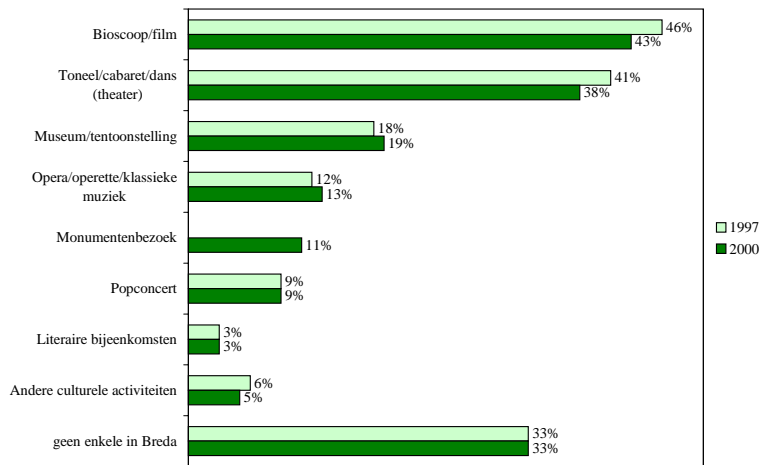
### *Bezoek evenementen in Breda*

Bijna tweederde van de Bredanaars heeft in het afgelopen jaar één of meerdere evenementen in Breda bezocht. Het Jazz Festival en de Valkenberg Concerten zijn met 45% respectievelijk 34% veruit het best bezocht, met name door jongeren. Daarnaast hebben jongeren relatief vaker Breda Barst bezocht. Ouderen (45-plussers) vonden de Taptoe, het Nationaal Museumweekend en de Monumentendag interessanter.

### *Bezoek culturele activiteiten in Breda*

Van alle Bredanaars heeft tweederde in het afgelopen seizoen één of meerdere culturele activiteiten bezocht in Breda. De film en het theater zijn het meest populair: circa vier op de tien Bredanaars zijn hier het afgelopen seizoen geweest. Vergeleken met 1997 is het bezoek aan de culturele activiteiten in Breda gelijk gebleven. Het bezoeken van een Bredase bioscoop of een toneel-, dans- of cabaretvoorstelling is sinds 1997 gedaald. Evenals in 1997 heeft 33% van de Bredanaars geen enkele culturele activiteit bezocht. In de Stadsvisie van 1999 is de verwachting uitgesproken dat dit percentage in 2004 10% lager zal zijn. In 2000 is dat nog niet te zien.

**Grafiek:** Bezoek culturele activiteiten in Breda (monumentenbezoek niet in '97 gevraagd)



### *Bezoek culturele activiteiten buiten Breda*

Voor bioscoopbezoek buiten Breda gaat men vooral naar Antwerpen, voor popconcerten naar Rotterdam en voor de andere culturele activiteiten naar Amsterdam.

### *Bezoek activiteiten amateurs*

Iets minder dan de helft van de Bredanaars heeft het afgelopen jaar een door amateurs georganiseerde activiteit bezocht. Een toename ten opzichte van eerdere jaren toen krap vier op de tien een amateur-activiteit bezochten.

### *Informatiebronnen culturele aanbod*

Evenals andere jaren worden de huis-aan-huis-bladen en de cultuurbijlage van de Stem het meest genoemd als informatiebron voor het culturele aanbod.

### *Cultuurpunt Breda*

Van alle Bredanaars kent 7% inmiddels het Cultuurpunt Breda en is 3% er wel eens geweest. De mensen die het Cultuurpunt kennen, weten met name dat er informatie over culturele activiteiten te krijgen is.

### *Breda's Museum*

Van alle Bredanaars kent 56% het Breda's Museum en is 13% er het afgelopen seizoen geweest (8% is er één keer geweest, 5% meerdere keren). Ook vorig jaar bezocht 13% van de Bredanaars het museum.

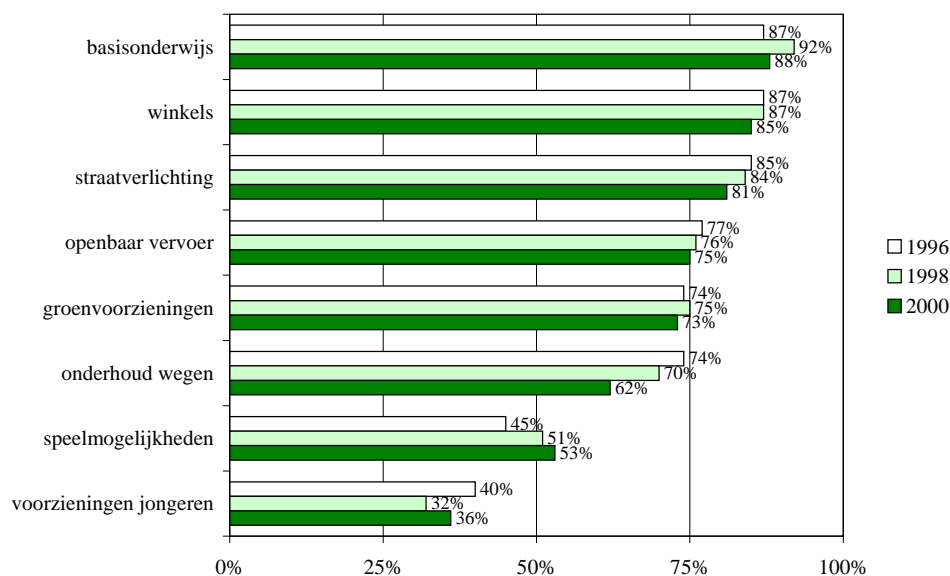
Bijna vier op de tien Bredanaars weten dat het Breda's Museum gevestigd is aan de Parade (bij de Keizerstraat). Onder de bezoekers zijn relatief veel hoger opgeleiden en mensen boven de 45 jaar. Ook bezoeken de bewoners van het centrum en Breda zuid-oost het museum vaker.

## Grotestedenbeleid

### Voorzieningen in de buurt

Aan de Bredanaars is gevraagd in hoeverre ze tevreden zijn met de voorzieningen in hun buurt. Het meest tevreden is men over het basisonderwijs en het minst tevreden over de voorzieningen voor jongeren. Vergeleken met eerdere jaren is de tevredenheid met de voorzieningen vrijwel gelijk gebleven. Breda streeft ernaar deze tevredenheid te vergroten in 2003. Voorlopig blijken de Bredanaars alleen meer tevreden over de speelmogelijkheden en de voorzieningen voor jongeren. De tevredenheid over het onderhoud van de wegen en fietspaden blijft zelfs afnemen.

**Grafiek:** Tevredenheid met voorzieningen 1996-2000, % (zeer) tevreden



### Belangrijkste problemen in de buurt

De Bredanaars is een groot aantal vervelende voorvallen en misdrijven voorgelegd met de vraag in hoeverre deze in hun eigen buurt voorkomen. Te hard rijden en hondenpoep zijn, evenals eerdere jaren, de belangrijkste problemen. De overlast van hondenpoep op straat loopt terug.

**Percentage mensen dat vindt dat onderstaande problemen vaak voorkomen in eigen buurt**

|                                       | 1996 | 1998 | 2000 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| te hard rijden                        | 36%  | 35%  | 37%  |
| hondenpoep op straat                  | 35%  | 32%  | 27%  |
| Fietsendiefstal                       | 32%  | 32%  | 24%  |
| rommel op straat                      | 24%  | 18%  | 24%  |
| beschadiging/vernieling auto's        | 27%  | 26%  | 21%  |
| parkeeroverlast                       | 18%  | 19%  | 21%  |
| diefstal uit auto's                   | 28%  | 28%  | 20%  |
| inbraak in woningen                   | 22%  | 24%  | 18%  |
| graffiti                              | 13%  | 16%  | 16%  |
| agressief verkeersgedrag              | 15%  | 15%  | 15%  |
| geluidsoverlast verkeer               | 18%  | 14%  | 15%  |
| vernieling telefooncellen/bushokjes   | 9%   | 11%  | 14%  |
| overlast groepen jongeren             | 10%  | 11%  | 11%  |
| geluidsoverlast overig (excl verkeer) | 8%   | 7%   | 9%   |
| aanrijdingen                          | 8%   | 7%   | 8%   |
| overlast omwonenden                   | 4%   | 6%   | 6%   |
| drugsoverlast                         | 6%   | 5%   | 6%   |
| dronken mensen op straat              | 4%   | 4%   | 6%   |
| gewelddelicten                        | 3%   | 3%   | 3%   |
| bedreiging                            | 2%   | 3%   | 3%   |
| tasjesroof                            | 1%   | 2%   | 2%   |
| lastig gevallen op straat             | 1%   | 1%   | 2%   |

De Bredanaars kregen 22 buurtproblemen voorgelegd met de vraag in hoeverre deze problemen volgens hen voorkomen in hun buurt. Deze problemen zijn onderverdeeld in 4 groepen: verloedering, overlast, vermogensdelicten en dreiging.

Met **verloedering** bedoelen we: hondenpoep op straat, rommel op straat, bekladding muren/gebouwen en vernieling telefooncellen/bushokjes.

Met **overlast** bedoelen we: geluidsoverlast, overlast van groepen jongeren en overlast van omwonenden.

Bij **vermogensdelicten** moeten we denken aan fietsendiefstal, diefstal uit auto, beschadiging auto/diefstal vanaf auto en woninginbraak

Met **dreiging** tenslotte bedoelen we: drugsoverlast, dronken mensen op straat, gewelddelicten, tasjesroof, bedreiging en lastig gevallen op straat.

Van de vier problemen ondervinden de Bredanaars de meeste overlast van vermogensdelicten en verloedering in de eigen buurt. De overlast van vermogensdelicten is wel aan het afnemen.

**Tabel:** buurtproblemen, 1996-2000 (0= geen last; 10=erg veel last)

|                   | 1996 | 1998 | 2000 |
|-------------------|------|------|------|
| Verloedering      | 3,4  | 3,3  | 3,4  |
| Overlast          | 1,7  | 1,7  | 1,8  |
| Vermogensdelicten | 4,7  | 4,4  | 3,7  |
| Dreiging          | 0,8  | 0,9  | 0,9  |

### *Veranderingen in de buurt en stad*

De Bredanaars kregen ook de vraag voorgelegd of ze vinden dat hun eigen buurt en de gehele stad in het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan en hoe ze denken over de veranderingen in de komende jaren.

In 1998 meende men dat de komende jaren de eigen buurt en de gehele stad er licht op vooruit zou gaan. Nu in 2000 zien vrijwel evenveel mensen hun buurt vooruit gaan als achteruit. En de ontwikkeling van de stad ziet men zelfs licht achteruitgaan. Breda als gemeente om in te wonen krijgt in 2000 een iets lager rapportcijfer: een 7,3 terwijl de stad in 1996 en 1998 respectievelijk een 7,5 en een 7,4 kreeg.

Voor de komende jaren verwachten de Bredanaars zowel voor hun eigen buurt als voor de stad per saldo weer een vooruitgang.

### *Verantwoordelijkheid ontwikkeling buurt*

Bijna negen op de tien Bredanaars voelen zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid van hun buurt. Bijna twee op de tien zijn hierin het afgelopen jaar actief geweest. Deze uitkomsten zijn nauwelijks veranderd ten op zichte van eerdere jaren.

Zes op de tien Bredanaars zijn van mening dat de gemeente voldoende doet om de bewoners bij de buurt te betrekken. Men is hierin minder positief dan eerdere jaren.

### *Veiligheid*

De veiligheid in de eigen buurt krijgt gemiddeld een 7,0 als rapportcijfer. Hetzelfde als in 1998 en iets meer dan in 1996 toen het gemiddelde rapportcijfer een 6,8 bedroeg.

Vier op de tien Bredanaars voelen zich wel eens onveilig, een kwart voelt zich ook wel eens onveilig in de eigen buurt. Van de mensen die zich wel eens onveilig voelen, voelt 15% zich vaak onveilig, 70% soms en 14% zelden. Deze onveiligheidsgevoelens uiteten zich in gedrag. Bijna de helft van de Bredanaars mijdt bepaalde plekken omdat ze zich daar onveilig voelen. Het merendeel van deze groep gaat hierbij zelfs zover dat ze er voor omrijden of omlopen. Vergeleken met 1998 laten wat minder Bredanaars hun gedrag beïnvloeden door een onveilig gevoel.

### *Slachtofferschap in eigen buurt*

Het totaal aantal mensen dat slachtoffer is geworden van vandalisme, diefstal of geweld is in de afgelopen jaren nauwelijks veranderd. Autodelicten (diefstal/vernieling) vormen nog steeds het belangrijkste probleem. Bijna één op de vier Bredase autobezitters is het afgelopen jaar in de eigen buurt slachtoffer geworden van een vernieling aan zijn / haar auto of een autoinbraak.

**Tabel:** Slachtofferschap in eigen buurt, 1996-2000

|                            | 1996 | 1998 | 2000 |
|----------------------------|------|------|------|
| Autodelicten               | 21%  | 21%  | 24%  |
| Fietsendiefstal            | 12%  | 9%   | 11%  |
| (poging tot) inbraak       | 10%  | 9%   | 10%  |
| Vernieling                 | 6%   | 10%  | 8%   |
| Gewelddelicten             | 4%   | 4%   | 4%   |
| portemonnee/tasje gestolen | 2%   | 1%   | 2%   |
| iets anders gestolen       | 7%   | 9%   | 7%   |

## Woonomgeving

### *Openbaar groen*

Het openbaar groen in de stad Breda bestaat onder meer uit parken, het groen langs de singels en de Mark en de groene bermen langs de wegen. Van alle Bredenaars geeft 84% aan geïnteresseerd te zijn in wat groeit en bloeit in de stad.

Over de hoeveelheid en de inrichting van het groen zijn de Bredenaars over het algemeen redelijk tevreden, hoewel de hoeveelheid groen in het Centrum beperkt is. Het onderhoud van het groen krijgt een minder goede beoordeling. Ruim eenderde van de Bredenaars is niet tevreden met het onderhoud van het groen in de eigen buurt. De mate van tevredenheid verschilt per wijk.

### *Schoonheid / netheid eigen buurt*

De Bredenaars beoordelen de schoonheid van hun eigen buurt met een 6,7. De wijken die het best worden beoordeeld zijn Teteringen, Breda Oost en Zuid-Oost.

Van de Bredenaars vindt 13% dat hun buurt het afgelopen jaar schoner is geworden, terwijl 31% het tegenovergestelde vindt. De overige 56% vindt dat er geen verandering heeft plaats gevonden of weet het niet.

### *Onkruidbestrijding eigen buurt*

Ondanks de inspanningen van de gemeente vindt 44% van de Bredenaars dat de hoeveelheid onkruid in hun buurt is toegenomen en slechts 13% vindt dat de hoeveelheid is afgenomen. De overige 43% vindt dat er geen verandering heeft plaats gevonden of weet het niet.

### *Gebruik parken*

Park Valkenberg wordt veruit het meest bezocht. Zes op de tien Bredase parkbezoekers noemen dit als meest bezochte park. Naar de andere parken gaat men minder vaak om te wandelen, zitten of te spelen.

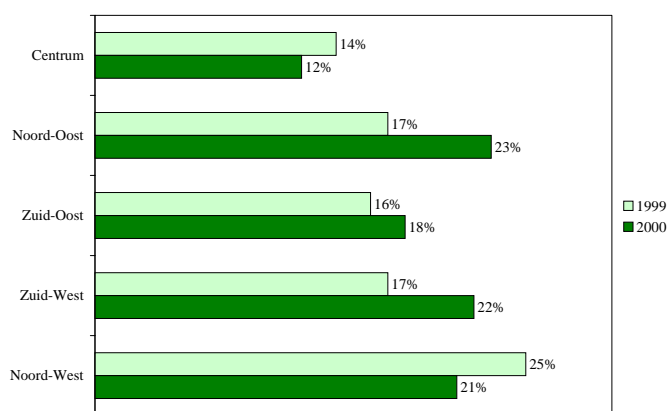
**Tabel:** Perc. parkbezoekers dat parken met onvoldoende beoordeeld

|                 | Veilig | Schoon | Heel |
|-----------------|--------|--------|------|
| Park Valkenberg | 11%    | 2%     | 3%   |
| Overige parken  | 10%    | 17%    | 11%  |

### *Bekendheid buurtserviceteams*

In Breda draaien sinds een paar jaar buurtserviceteams. 20% van de Bredenaars heeft van deze teams gehoord en van hen kent weer driekwart het team in de eigen wijk. Vorig jaar was 18% bekend met de buurtserviceteams.

**Grafiek:** Bekendheid buurtserviceteams



Van de mensen die de buurtserviceteams kennen, kan de helft activiteiten opnoemen die de teams uitvoeren.

### *Communicatie gemeente bij werkzaamheden in directe omgeving*

Van de mensen bij wie straten in de buurt zijn opgebroken zegt tweederde dat ze hierover vooraf door de gemeente zijn geïnformeerd. Evenals in 1999 zijn de meesten van hen geïnformeerd via een "Breda Bericht".

Van de mensen die geïnformeerd zijn, vindt vrijwel iedereen de informatie voldoende én duidelijk. De resultaten zijn vergelijkbaar met de voorgaande jaren.

**Tabel:** Informatie voldoende en duidelijk (in % van mensen die geïnformeerd zijn)

|           | 1994 | 1998 | 1999 | 2000 |
|-----------|------|------|------|------|
| Ja        | 91%  | 94%  | 91%  | 91%  |
| Nee       | 7%   | 5%   | 5%   | 6%   |
| Weet niet | 2%   | 1%   | 4%   | 3%   |
|           | 100% | 100% | 100% | 100% |

### *Drie stellingen over het uitvoeren van werkzaamheden aan de openbare weg.*

**Tabel:** Reactie op drie stellingen (% van alle Bredanaars, excl. weet niet)

|   | eens | niet eens/<br>niet oneens | Oneens | totaal |
|---|------|---------------------------|--------|--------|
| Opbrekingen in mijn buurt duren niet langer dan nodig | 57%  | 7%                        | 36%    | 100%   |
| Wegomleidingen in de stad worden duidelijk aangegeven | 80%  | 6%                        | 14%    | 100%   |
| Na afloop van werkzaamheden ziet het er netjes uit    | 74%  | 10%                       | 17%    | 100%   |

## Weekmarkt

### *De weekmarkt op de Grote Markt*

Op dinsdag en vrijdag vindt op de Grote Markt van Breda de weekmarkt plaats. Vier op de tien Bredanaars bezoeken de weekmarkt. Zij beoordelen de markt over het algemeen positief. De positieve beoordeling geldt voor alle leeftijdsgroepen in gelijke mate.

**Tabel:** Beoordeling weekmarkt (% van alle bezoekers, excl. weet niet)

|                              | (heel)<br>goed |
|------------------------------|----------------|
| Sfeer op de markt            | 81%            |
| Opstelling kramen            | 71%            |
| Verscheidenheid aan goederen | 70%            |
| Bereikbaarheid               | 72%            |
| Veiligheid                   | 71%            |

## **Stadswachten**

Van de mensen die de stadswachten hebben gezien, beoordeelt driekwart hun aanwezigheid positief. Zij vinden de stadswachten nuttig en goed en hun aanwezigheid maakt de binnenstad veiliger. Dit najaar gaat de afdeling Stadstoezicht opereren in het Centrum, de medewerkers gaan vooral letten op stilstaand en rijdend verkeer (auto's (brom)fietsen en scooters). Twee op de tien Bredanaars zijn hiervan op de hoogte, 45 plussers zijn vaker op de hoogte dan de jongere Bredanaars. Acht op de tien vinden dit nuttig en een goed idee, 5% is hier negatief over.

## Volkshuisvesting

### Grootte woning

De meeste Bredase woningen hebben ruim vier kamers. Gezinnen met kinderen en mensen met een hoog inkomen hebben gemiddeld de meeste kamers ter beschikking. Drie op de tien huishoudens hebben 3 kamers of minder.

Bijna negen op de tien gezinnen zijn tevreden met het aantal kamers in hun woning. Dit is iets meer dan in 1998 en 1999 toen 84% hier tevreden over was. Van de mensen die ontevreden zijn met het aantal kamers vindt eenderde dat ze te veel kamers hebben (met name 65-plussers) en tweederde dat ze te weinig kamers hebben (met name bewoners van een 1- of 2 kamerwoning).

**Tabel:** Tevredenheid met aantal kamers

|                  | 1998 | 1999 | 2000 |
|------------------|------|------|------|
| voldoende kamers | 84%  | 84%  | 88%  |
| te weinig        | 7%   | 9%   | 8%   |
| te veel          | 9%   | 7%   | 4%   |
|                  | 100% | 100% | 100% |

\* excl. weet niet/geen antwoord

### Eigendom of huur

De helft van de Bredanaars woont in een huurwoning. De rest heeft een koopwoning. Gemiddeld betaalt een huurder f. 813,- aan huur. Bijna 40% heeft een huur onder de f. 750,- per maand. De particuliere verhuurders vragen gemiddeld de meeste huur (f. 926,-).

Ruim de helft van de mensen met een koopwoning weet de waarde van de koopwoning voor de WOZ/OZB. De gemiddelde waarde van de woningen is f. 284.000,-.

### Woonlasten huur en koop

Van alle Bredase huishoudens die in een huurwoning wonen, heeft 7% moeite om de woonlasten op te brengen. De bezitters van een koopwoning vinden bijna allemaal de woonlasten van hun koopwoning goed op te brengen. De afgelopen drie jaar gaat het opbrengen van de woonlasten steeds beter.

**Tabel:** Het kunnen opbrengen van woonlasten

|                   | Huurders |      |      | Kopers |      |      |
|-------------------|----------|------|------|--------|------|------|
|                   | 1998     | 1999 | 2000 | 1998   | 1999 | 2000 |
| (heel) goed       | 45%      | 51%  | 57%  | 81%    | 80%  | 85%  |
| gaat wel          | 43%      | 40%  | 35%  | 18%    | 18%  | 14%  |
| (vrij/erg) slecht | 12%      | 9%   | 7%   | 1%     | 1%   | 1%   |
|                   | 100%     | 100% | 100% | 100%   | 100% | 100% |

### Verhuisplannen

Van de Bredase huishoudens denkt 15% er over om de eerstkomende 1 à 2 jaar te verhuizen. Dit percentage ligt lager in vergelijking met 1998 en 1999, toen ruim 20% dit aangaf. Met name de jongeren tot 30 jaar en bewoners van het Centrum hebben relatief vaker verhuisplannen.

Van de mensen met verhuisplannen heeft 16% hiervoor (nog) geen specifieke activiteiten ondernomen. De anderen staan ingeschreven bij SWB (27%), bij makelaars (27%), zoeken in de krant of kijken zelf rond.

De meest genoemde redenen om te verhuizen zijn persoonlijke omstandigheden en de grootte van de woning. De redenen verschillen per doelgroep.

### Gewenste woning

Van de mensen die er over denken om te gaan verhuizen, geven acht op de tien aan het liefst in Breda te blijven wonen. 45-plussers willen relatief vaker in Breda blijven wonen, de hoogste inkomens relatief vaker in de omgeving van Breda of buiten de regio.

Wat betreft het type woning heeft de helft een voorkeur voor een eengezinswoning (al dan niet vrijstaand). Huishoudens zonder kinderen denken daarnaast vaker aan een flat, 65-plussers aan een senioren- of bejaardenwoning en de hogere inkomens aan een vrijstaande woning.

Bij een nieuwe woning vindt men een grotere leefruimte (kamer/ keuken) en ruime woonomgeving het belangrijkste. Van de kopers zoekt ruim de helft in de prijsklasse boven de f. 400.000,- en van de huurders bijna de helft in de prijsklasse boven de f. 875,- per maand.

## **Spoorzoneproject**

### *Bekendheid Spoorzone*

Bijna vier op de tien Bredanaars hebben gehoord van het Spoorzoneproject en het merendeel van hen weet een beetje wat het betekent.

Van alle Bredanaars gaat 16% wel eens naar het buitenland met de trein en 3% met de bus vanaf het station. Zij doen dat in de regel 1 of 2 keer per jaar.

### *Toekomstig gebruik voorzieningen Spoorzoneproject*

Aan de Bredanaars zijn zes onderdelen van het Spoorzoneproject voorgelegd met de vraag of men hier in de toekomst (meer) gebruik van denkt te gaan maken. Circa de helft denkt in de toekomst (meer) het treinstation te gaan gebruiken. Uit de vraagstelling is niet op te maken hoeveel mensen dat op dit moment doen. De parkeervoorzieningen en de snelle treinaansluiting op de HSL scoren daarna redelijk hoog. Dan volgen het gebruik van winkelvoorzieningen en het internationaal busstation. 15% van de Bredanaars tenslotte heeft belangstelling voor de snelle busverbinding met Oosterhout en Etten-Leur.

### *Wonen rond een vernieuwd station*

In het kader van het Spoorzoneproject worden nieuwe woningen en voorzieningen gebouwd op en vlakbij het station. Van alle Bredanaars zou 16% hier (misschien) wel willen wonen. Inwoners uit het Centrum en jongeren tot 30 jaar hebben hier de meeste interesse voor.

### *Voor- en nadelen project*

Vier op de tien Bredanaars weten voordelen van het Spoorzoneproject te noemen. Zij noemen met name de snelle treinverbinding met diverse steden. Drie op de tien geven nadelen: het gaat dan met name over de overlast in de vorm van geluid, verkeer en personen. Daarnaast worden ook de hoge kosten van het project als nadeel genoemd. In het Centrum zijn er relatief veel bewoners die voordelen aangeven. Wat meer nadelen dan in andere stadsdelen noemt men in Noord (geluid en verkeersoverlast) en Prinsenbeek (geluid, verkeersoverlast en hoge kosten).

## Verkeer

### Autobezit

Ruim acht op de tien Bredase huishoudens hebben de beschikking over één of meer auto's. Bijna twee op de tien Bredanaars hebben zelfs twee auto's of meer.

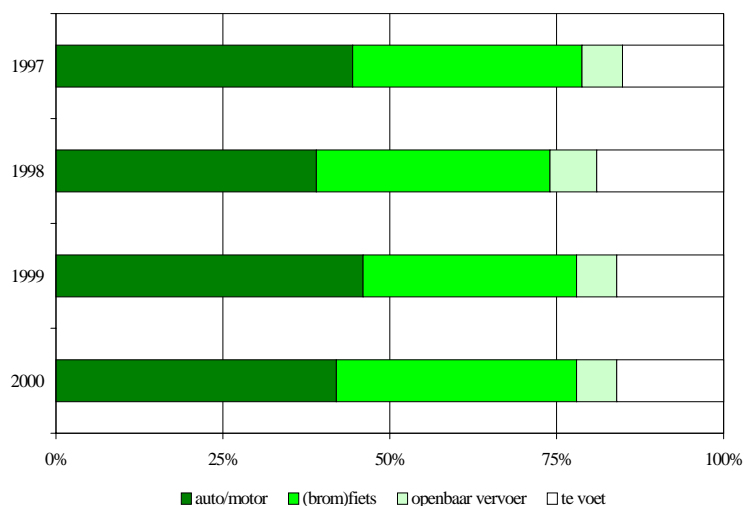
Van de autobezitters zegt ruim eenderde het afgelopen jaar de auto voor bestemmingen binnen Breda minder te hebben gebruikt dan vorig jaar. Dit is een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren toen gemiddeld eenderde aangaf de auto het afgelopen jaar minder te hebben gebruikt. Ook verwacht één op de drie in de toekomst vaker te voet, met de fiets of met het openbaar vervoer te gaan binnen Breda. Dit percentage is iets lager dan voorgaande jaren.

### Favoriete vervoermiddel naar bestemming

Aan de mensen is gevraagd wat hun favoriete vervoermiddel is bij acht verschillende activiteiten in Breda. De auto is favoriet voor bezoek aan familie/kennissen in Breda en voor de wekelijkse boodschappen. De fiets wordt vooral veel gebruikt bij dagelijkse boodschappen, school en werk. Het openbaar vervoer wordt alleen in redelijke mate gebruikt om te winkelen.

Vier van de acht activiteiten ondernemen vrijwel alle Bredanaars wel eens, te weten: dagelijkse boodschappen, wekelijkse boodschappen, winkelen in Binnenstad en het bezoeken van familie/kennissen in Breda. De grafiek geeft aan welke vervoermiddelen daarvoor de afgelopen vier jaar het meest zijn gebruikt.

**Grafiek:** Ontwikkeling over 4 jaar van het favoriete vervoermiddel binnen Breda



### Vier stellingen

Tot slot zijn aan alle Bredanaars vier stellingen voorgelegd die te maken hebben met beperking van het gebruik van de auto. Het merendeel vindt dat het autogebruik in de stad beperkt moet worden. Dit mag echter niet ten koste gaan van de parkeermogelijkheden in de binnenstad. De antwoorden zijn vergelijkbaar met de afgelopen jaren.

## Parkeren

### *Meest gebruikte vervoermiddel naar binnenstad*

Evenals voorgaande jaren worden de auto en de fiets het meest gebruikt als vervoermiddel om naar de binnenstad te gaan. Wat opvalt is dat steeds meer mensen de auto nemen. Een stijging van 6% in twee jaar tijd. Dit geldt zowel voor jongeren als voor ouderen. Van alle Bredanaars komt 2% nooit in de binnenstad, met name omdat ze ziek of oud zijn.

|                  | 1997 | 1998 | 2000 |
|------------------|------|------|------|
| auto/motor       | 37%  | 37%  | 43%  |
| (brom)fiets      | 36%  | 32%  | 33%  |
| openbaar vervoer | 11%  | 14%  | 10%  |
| te voet          | 11%  | 13%  | 10%  |
| kom ik nooit     | 3%   | 3%   | 2%   |
| Anders           | 1%   | 2%   | 1%   |
|                  | 100% | 100% | 100% |

Jongeren gaan vaker met de fiets en 30 tot 40-jarigen vaker met de auto. Daarnaast nemen 65-plussers relatief vaak het openbaar vervoer.

### *Meest belangrijk bij parkeren*

Als het gaat om parkeren dan vinden de Bredanaars het met name belangrijk dat hun auto veilig staat, dicht bij de bestemming en dat het niet te veel kost. De mensen die op de kosten letten, parkeren vaker op de straat aan de singels en op parkeerterreinen. De mensen die het liefst achteraf betalen, parkeren veelal in een parkeergarage.

|  |      |
|--|------|
| veilig/bewaakt parkeren                  | 35%  |
| dicht bij bestemming                     | 24%  |
| kosten/prijs                             | 22%  |
| achteraf betalen (geen risico bekeuring) | 10%  |
| snel parkeerplaats vinden                | 8%   |
|  | 100% |

Overigens winkelen twee op de tien Bredanaars met een auto wel eens in een andere stad omdat daar het parkeren goedkoper is. Zij gaan met name naar Oosterhout en Etten-Leur.

### *Huidig gebruik parkeer- en pendelvoorzieningen*

Parkeer- en pendelvoorzieningen zijn voorzieningen aan de rand van de stad, waar men de auto parkeert en speciaal openbaar vervoer zorgt voor de rit naar het centrum. Tijdens het Jazzfestival en de Singelloop waren deze parkeer- en pendelvoorzieningen al in gebruik. In de afgelopen drie jaar heeft 57% van de Bredase autobezitters het Jazzfestival of de Singelloop bezocht. 44% van hen kende deze voorziening en 2% heeft er gebruik van gemaakt (met name de bewoners van het district Noord-West).

### *Interesse in toekomstig gebruik parkeer- en pendelvoorzieningen*

In de toekomst is de meeste interesse voor de parkeer- en pendelvoorzieningen te verwachten van de bezoekers van het Jazzfestival en de Singelloop en de minste van de mensen die werken in de binnenstad, maar dat komt ook doordat maar een kleine groep in de binnenstad werkt.

**Tabel:** Interesse in toekomstig gebruik parkeer- en pendelvoorziening voor...

|   | Ja  | ja, mits | nee | totaal |
|---|-----|----------|-----|--------|
| Evenementen (alle autobezitters)                              | 16% | 12%      | 72% | 100%   |
| Werken in binnenstad (alle autobezitters)                     | 2%  | 1%       | 97% | 100%   |
| Werken in binnenstad (autobezitters die werken in binnenstad) | 13% | 9%       | 78% | 100%   |

---

|   |     |     |     |      |
|---|-----|-----|-----|------|
| Winkelen op do-av of za-mi (alle autobezitters)             | 11% | 7%  | 72% | 100% |
| Winkelen op do-av of za-mi (autobezitters die dan winkelen) | 19% | 13% | 68% | 100% |

---

### *Gebruik bewaakte fietsenstallingen*

Tweederde van alle Bredanaars (jongeren wat meer) gaat wel eens met de fiets naar de binnenstad. Van hen maakt tweederde wel eens gebruik van de bewaakte fietsenstallingen in de binnenstad. De fietsenstalling aan de Oude Vest is het meest in trek. De fietsenstallingen aan de Nieuwstraat worden voornamelijk gebruikt door bewoners uit het Centrum en West-Breda. De stalling aan de Haven voornamelijk door inwoners uit Noord-West, terwijl de stalling aan de Nieuwe Ginnekenstraat veel Bredanaars uit het Zuiden trekt. Vrijwel iedereen (96%) is tevreden met de huidige openingstijden van de fietsenstallingen.

**Tabel:** Gebruik bewaakte fietsenstallingen

|                          |      |
|--------------------------|------|
| gebruik                  | 66%  |
| ww Oude Vest             | 43%  |
| ww Nieuwstraat           | 10%  |
| ww de Haven              | 7%   |
| ww Nieuwe Ginnekenstraat | 6%   |
| geen gebruik             | 34%  |
|                          | 100% |

## Milieu

### Geluids- en geurhinder

De Bredanaars kregen 11 vormen van geluids- en geurhinder voorgelegd. De helft van hen heeft last van minimaal één ervan. Bewoners jonger dan 65 jaar vaker dan 65-plussers en mannen vaker dan vrouwen. Men ondervindt de meeste hinder van geluidsoverlast van auto's, vrachtauto's en bromfietsen. Vergeleken met vorig jaar is de hinder van verkeerslawaaï, geurhinder van bedrijven en geluid van treinen iets toegenomen.

### Angst voor gezondheid

Daarnaast is gevraagd of de Bredanaars zich zorgen maken over hun gezondheid als het gaat om de volgende zaken:

- |                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| - buitenluchtverontreiniging       | - stof van buiten      |
| - gebruik van bestrijdingsmiddelen | - geluid               |
| - geur van buiten                  | - waterverontreiniging |
| - bodemverontreiniging             | - hoogspanningsdraden  |
| - sproeivliegtuigen                |                        |

Bijna 80% van de Bredanaars geeft aan nooit of zelden angst voor de gezondheid (in relatie tot genoemde onderwerpen) te hebben. 14% geeft aan voor 1 of 2 van de aspecten soms/vaak/altijd angst te hebben. Minder dan 2% van de Bredanaars heeft soms/vaak/altijd angst voor de gezondheid bij 5 of meer van de genoemde onderwerpen.

De meeste angst voor de gezondheid heeft men bij buitenlucht-verontreiniging en stof van buiten. In het afgelopen jaar heeft 3% wel eens gezondheidsklachten gehad die volgens hen verband houden met milieuverontreiniging. Genoemd worden: benauwd, luchtwegen, hoofdpijn, allergie, hooikoorts en tranende ogen.

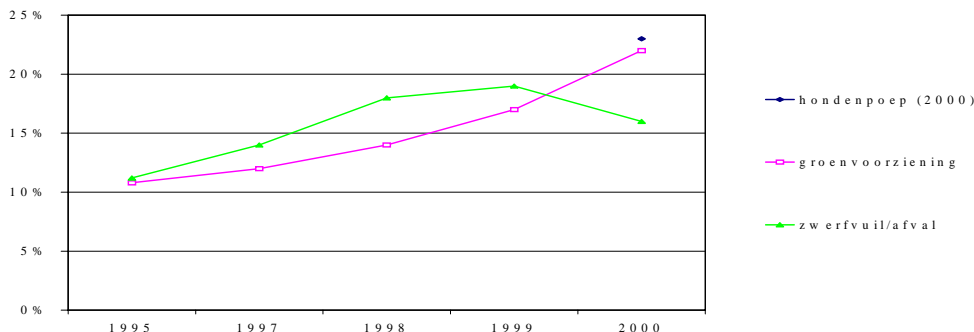
### Hinder van bedrijven

11% van de Bredase bevolking zegt hinder te ondervinden van geur- of geluidshinder van bedrijven. Men kon daarbij één of meer geurhinderbronnen aangeven. De meeste hinder ondervindt men van de CSM/Suikerfabriek (45%). De CSM en Kerry (Preserven) geven een afname te zien ten opzichte van 1999. Dit jaar valt de geurhinder van de Stadskwekerij aan de Nieuwe Kadijk op. De overlast van andere bedrijven is toegenomen van 26% naar 31%.

### Verontreiniging

Op de vraag of ze regelmatig last hebben van een van de zes voorgelegde soorten verontreiniging, antwoordde bijna de helft van de Bredanaars bevestigend. De meeste klachten (bijna een kwart) gaan over hondenpoep en verontreiniging van de groenvoorziening. Daarnaast heeft 16% klachten over zwerfvuil. De klachten over de groenvoorziening nemen jaarlijks toe, die over zwerfvuil nemen af, maar dit jaar met een verschuiving van ja naar soms. De vraag over klachten hondenpoep is dit jaar voor het eerst gesteld.

**Grafiek:** Klachten over verontreiniging (% ja)



### Woonkwaliteit

Van een zestal voorgelegde zaken die de woonkwaliteit in de eigen wijk kunnen beïnvloeden vindt de Bredanaar dat de meeste aandacht dient te worden besteed aan groen in de wijk. Er zijn weinig opvallende verschillen tussen de doelgroepen, alleen inwoners van het Centrum wensen relatief veel vaker meer aandacht voor geluid en geur.

### Energie

57% van de Bredase huishoudens heeft in de afgelopen drie jaar een groot huishoudelijk apparaat aangeschaft. Van deze groep geeft 70% aan dat bij de aanschaf de mate van energieverbruik een rol heeft gespeeld. 56% weet ook dat hun apparaat een energielabel heeft. Meestal gaat het om energielabel A.

Net als voorgaande jaren geven negen op de tien Bredanaars aan, ook nog op andere manieren zuinig om te gaan met energie. Men noemt hier met name zuinig zijn met licht, minder stoken en zuinig met stroom. Gemiddeld betaalt men f. 234,- per maand aan energielasten. Van alle Bredase huishoudens maakt 6% gebruik van zonne- of windenergie (zogenaamde groene stroom) en 3% van het piek/daltarief.

### Bekendheid milieuactiviteiten

In de gemeente Breda worden verschillende activiteiten georganiseerd en zijn voorzieningen aanwezig op het gebied van milieu. De verbetering van de afvalscheiding is veruit het meest bekend en kent ook de meeste deelnemers. Ten opzichte van een jaar geleden is de bekendheid van de Campagne Zonneboilers/collectoren en van Duurzaam Bouwen toegenomen. De meeste Bredanaars die bekend zijn met deze acties, zijn er tevreden over.

**Tabel:** Bekendheid en deelname aan /gebruik van milieuactiviteiten

|                                   | Bekend |      |      | Deelname/gebruik |      |      |
|-----------------------------------|--------|------|------|------------------|------|------|
|                                   | 1998   | 1999 | 2000 | 1998             | 1999 | 2000 |
| Verbetering afvalscheiding        | 60%    | 70%  | 64%  | 54%              | 63%  | 61%  |
| Duurzaam Bouwen (DUBO)            | *      | 29%  | 35%  | *                | 4%   | 3%   |
| Campagne Zonneboilers/collectoren | 26%    | 25%  | 32%  | 1%               | 2%   | 2%   |
| Milieueducatie via MEC            | 31%    | 29%  | 31%  | 12%              | 14%  | 15%  |
| Jaarlijkse Milieuprijs            | 35%    | 34%  | 30%  | 1%               | 1%   | 1%   |
| Het Energieteam                   | 10%    | 22%  | 13%  | 1%               | 3%   | 2%   |
| Lokaal MilieuPlatform             | *      | 6%   | 8%   |                  |      |      |
| Gemeentelijke Milieuvisie         | *      | *    | 8%   |                  |      |      |
| Gemeentelijk Milieu Plan          | 3%     | 2%   | *    |                  |      |      |
| Lokale Duurzaamheidspiegel        | *      | *    | 1%   |                  |      |      |
| Kent geen enkele                  | 16%    | 15%  | 23%  | 40%              | 33%  | 36%  |

\* niet gevraagd

### Energieadviezen

In Breda werkt een Energieteam dat huishoudens gratis uitgebreid advies geeft over besparingsmogelijkheden in de woning. De helft van de Bredase huishoudens heeft (misschien) belangstelling voor zo'n energieadvies. Dit is gelijk aan vorig jaar.

### Eigen inbreng verbetering milieu (spontaan genoemd)

De Bredanaars dragen met name bij aan een verbetering van het milieu door hun afval te scheiden en door aan energiebesparing en waterbesparing te doen. Slechts 3% van de Bredanaars zegt niet bij te dragen aan verbetering van het milieu. Vergeleken met vorige jaren noemen meer mensen energiebesparing in het algemeen en noemen minder mensen besparing van het autogebruik.

### Milieuvriendelijke woning

Bijna tweederde van de Bredanaars zegt bij een eventuele verhuizing te overwegen een woning te kiezen waarin milieubesparende maatregelen zijn aangebracht. Een kwart is bereid hiervoor hogere woonlasten te betalen. Vorig jaar waren nog ruim vier op de tien Bredanaars bereid hiervoor meer te betalen. De Bredanaars die bij een eventuele verhuizing een woning met milieubesparende maatregelen overwegen, denken met name aan dubbel glas, isolatie en een zonnecollector/boiler.

## **Milieu Educatief Centrum**

### *MEC en kinderboerderij*

Het afgelopen jaar heeft 31% van de Bredanaars een bezoek gebracht aan het MEC (Milieu Educatief Centrum) en/of de daarbij behorende kinderboerderij. Dat is net zo veel als vorig jaar. Ze komen wel vaker. Er is vooral een toename te zien van het aantal personen dat 2 tot 4 keer is geweest.

## Huishoudelijk afval

### *Aantal contacten vanwege klachten*

Van alle Bredanaars heeft 5% het afgelopen jaar gebeld of geschreven met de sector afvalstoffen omdat ze bepaalde klachten hadden. In 1997 was dit nog 8%.

**Tabel:** Percentage mensen dat contact heeft gehad voor klacht

|      |    |
|------|----|
| 1997 | 8% |
| 1998 | 7% |
| 1999 | 6% |
| 2000 | 5% |

### *Waardering inzamelingsmogelijkheden*

Ruim zeven op de tien huishoudens zijn tevreden over de wijze van inzameling van het afval. De mensen die niet tevreden zijn met de duobak noemen als belangrijkste motief dat de container te klein is, op afstand gevolgd door stankoverlast en het moeilijk kunnen schoonmaken. De klachten over de cocons gaan met name over de smerigheid, de stankoverlast, dat de cocon te ver af staat, dat de cocon vaak vol is en dat anderen er hun afval dumpen.

**Tabel:** Perc. huishoudens dat tevreden is met inzameling over afval

|                    | Totaal | duobak | Cocons |
|--------------------|--------|--------|--------|
| 1996               | 72%    | -      | -      |
| 1997               | 80%    | 81%    | 84%    |
| 1998               | 73%    | -      | -      |
| 1999               | 75%    | 74%    | 78%    |
| 2000 <sup>1)</sup> | 72%    | 72%    | 75%    |

<sup>1)</sup> in 2000 tevredenheid inzameling afval via duobak/cocon, in oude jaren tevredenheid algemeen

Vrijwel alle Bredase huishoudens maken op één of andere manier gebruik van de geboden mogelijkheden voor het inzamelen van afvalstoffen. De glasbak wordt door bijna iedereen gebruikt, de papiercontainer door acht op de tien huishoudens. Bijna iedereen is tevreden over de dienstverlening bij het inzamelen van de diverse afvalstoffen.

### *Weggoien kleine elektrische apparaten*

Als bijvoorbeeld een strijkbout, koffiezetapparaat of scheerapparaat kapot is, dan brengt ruim een kwart het apparaat naar het milieustation en 13% naar de leverancier. 35% komt op een andere manier van zijn kleine elektrische apparaten af. Drie op de tien burgers gooien dit bij het restafval.

**Tabel:** Hoe weggoien kleine elektrische apparaten (meer antwoorden mogelijk)

|   |     |
|---|-----|
| bij restafval   | 29% |
| naar milieustation gebracht                                 | 27% |
| terug naar leverancier                                      | 13% |
| naar chemokar   | 3%  |
| anders (weet niet, grof vuil, bellen, kringloopwinkel, enz) | 32% |

### *Drie stellingen*

Aan de Bredanaars zijn drie stellingen voorgelegd over kostendifferentiatie bij de afvalinzameling. Alleenstaanden zijn het iets vaker eens met de eerste stelling en gezinnen met kinderen zijn het vaker oneens met alle drie de stellingen. Verder zijn er nauwelijks verschillen naar doelgroepen.

|  | % eens |
|--|--------|
| Eenpersoonshuishoudens dienen minder te betalen voor ophalen huisvuil dan<br>meerpersoonshuishoudens | 76%    |
| Huishoudens die een extra container nodig hebben dienen daarvoor te betalen                          | 65%    |
| Burgers die veel afval hebben voor het milieustation dienen daarvoor te betalen                      | 38%    |

## **Verantwoording**

Van 2 september tot en met 24 september is de Burgerenquête 2000 gehouden. Ruim 8.000 inwoners van 18 jaar en ouder zijn in die periode telefonisch ondervraagd over een groot aantal onderwerpen. De ondervraagde Bredanaars vormen een doorsnee van de bevolking. De vragen in de enquête zijn ook dit jaar weer ingebracht door de verschillende gemeentelijke diensten en afdelingen. Daarnaast heeft de GGD West-Brabant vragen over de gezondheid en milieu laten stellen.

De vragenlijst was zo uitgebreid, dat ruim anderhalf uur nodig zou zijn om alle vragen door te nemen. Vandaar dat de vragenlijst in vijf delen is opgesplitst. De beantwoording van de vragen kostte nu gemiddeld 15 à 20 minuten. In de Burgerenquête 2000 komt als vanouds een aantal nieuwe onderwerpen aan bod. Om vergelijking met enquêtes van voorgaande jaren mogelijk te maken, komen ook vragen die eerder zijn gesteld dit jaar terug.

In deze samenvattende uitgave vindt u de belangrijkste resultaten van de Burgerenquête 2000.